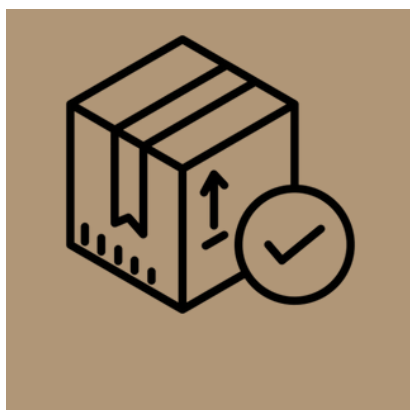


TERSETEC

MANUAL DE GARANTIA MOBILIÁRIO COMERCIAL

SUMÁRIO



RECEBIMENTO



LIMPEZA E
CONSERVAÇÃO



GARANTIA

Neste documento estão reunidas as informações necessárias para assegurar a longevidade do seu produto. Certifique-se que os envolvidos na limpeza e manutenção das peças, também tenham acesso às informações.

Informações Gerais

Todos os produtos são confeccionados em nossa fábrica, utilizando matéria prima de primeira linha e processos já estabelecidos, visando a qualidade e durabilidade. Estes fatores somados a alguns cuidados durante o uso são essenciais para conservar seu móvel, colaborando para maior vida útil.

Recebimento

No ato do recebimento, conferir

Integridade das embalagens, sem amassados, sem rasgos e aberturas;
Quantidade dos itens recebidos de acordo com a nota fiscal;

Caso os itens acima não estejam conforme, relate na nota fiscal e no canhoto de recebimento a irregularidade, desta forma a transportadora é notificada e seu respectivo seguro acionado para averiguação e ressarcimento dos danos/ falta nos produtos entregues.

Limpeza e Conservação

- Proteger os móveis de luminosidade e calor intenso, umidade, maresia ou chuva;
- Respeitar a capacidade de peso e a indicação de uso de cada mobiliário, evitando subir ou sentar em posições instáveis;
- Importante adequar o apoio do móvel ao piso, que deve estar nivelado;
- Estofados com almofadas soltas, indica-se virá-las periodicamente, a fim de manter-se o formato original;
- Diante da necessidade de movimentar o mobiliário solto, levantar pela base e nunca arrastá-lo;
- O atrito da cadeira com a mesa poderá danificar o encosto;
- Objetos abrasivos ou pontiagudos podem danificar permanentemente o móvel e estofado;
- Os tampos de vidro e madeira são sensíveis à fontes de calor, necessitando de proteção sempre que apoiar algum objeto quente;
- Distribuir uniformemente o peso das cargas nos mobiliários;
- Em caso dos parafusos se afrouxarem com o tempo, recomendamos que sejam reapertados sempre que houver necessidade;

METAIS

Aço Carbono: **ÁREA INTERNA**

Aço Inox e Alumínio : **ÁREA INTERNA E EXTERNA**

- Todos os produtos devem ser limpos periodicamente com um pano embebido em uma solução de água e sabão neutro e, em seguida, secos com flanela.

NÃO UTILIZAR: Produto abrasivo, solvente, amônia, cloro, esponjas de aço ou similares.



Evitar exposição dos móveis de aço carbono à maresia, chuva, sol ou contato direto com a água. Isso pode ocasionar a corrosão do material;

ESTOFADOS

	PANO LIMPO E SECO	PANO UMEDECIDO EM DETERGENTE NEUTRO COM ÁGUA
Couro Sintético		
Tecido		

MADEIRA

	PANO LIMPO E SECO	PANO UMEDECIDO EM ÁGUA COM DETERGENTE NEUTRO, AGUARRÁS OU ÁLCOOL 70%.
MDF e Compensado		
Madeira Natural		
Laminado		



IMPORTANTE: A Tersetec não se responsabiliza por nenhum dano ocorrido durante a tentativa de remoção de manchas ou limpeza dos produtos.

FIBRA DE VIDRO

Limpar com pano umedecido em água e sabão neutro para remover sujeira e manchas. Para manchas mais difíceis, utilizar solução de água e vinagre.

NÃO UTILIZAR: Cloro, produtos químicos ou abrasivos e lavadoras de alta pressão.

DICA: Se necessário, recomenda-se utilizar mangueira comum e evitar jatos de água direto na superfície dos móveis.

CORIAN E GRANITO

Limpar com pano umedecido em água e detergente diluído.

NÃO UTILIZAR: Alvejantes, saponáceos, solventes, produtos abrasivos ou oleosos.

DICA: Proteja a superfície sempre que apoiar objetos quentes. Caso caia líquido no mobiliário, seque a superfície imediatamente, pois se for absorvido poderá manchar permanentemente.

CORDA NÁUTICA

Limpar com pano umedecido em uma solução de água morna e sabão neutro. Passar nas cordas e retirar com outro pano úmido apenas com água. Secar à sombra em ambiente ventilado.

NÃO UTILIZAR: Alvejante, saponáceo, solvente, produtos alcalinos e lavadoras de alta pressão.

JUNCO SINTÉTICO

Limpar com a ajuda de um aspirador de pó ou escova de cerdas macias. Para limpeza mais profunda, utilizar pano macio, levemente umedecido com sabão ou detergente neutro diluído. Deixar secar bem.

NÃO UTILIZAR: Produtos químicos, solventes e abrasivos, para não afetar as fibras.

VIDROS

Limpar periodicamente com um pano macio contendo limpador de vidros ou álcool;

NÃO UTILIZAR: Produtos abrasivos.



IMPORTANTE: A Tersetec não se responsabiliza por nenhum dano ocorrido durante a tentativa de remoção de manchas ou limpeza dos produtos.

Garantia

A Tersetec oferece garantia de 12 MESES CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, incluindo os 90 (noventa) dias de prazo legal previsto pelo artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.

Nos casos cobertos pela garantia, a Tersetec, a seu critério e análise fará a troca de peças, reparo ou a troca do produto com defeito.

NÃO ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA

DO USO

- Inobservância de quaisquer recomendações do Manual de Garantia;
- Manutenções, adaptações ou modificações realizadas por terceiros;
- Descaracterização do produto causada por agentes externos;
- Desgaste, peeling, laseamento ou desbotamento de estofados em decorrência do uso, limpeza e/ou da incidência de luz intensa;
- Uso indevido e diferente daquele pelo qual o produto foi projetado;
- Uso de produtos de limpeza inadequado;
- Variações de tonalidade e/ou texturas devido a variações de lotes de tecido, couro sintético, madeira, pinturas e fibra;
- Variações de tonalidade, textura e padrão da madeira natural e do granito;

DO ARMAZENAMENTO

- Problemas relacionados ao acondicionamento (produtos embalados e/ ou armazenados por muito tempo ou local inadequado onde o produto foi colocado como áreas externas, locais com infiltração, etc);

DO TRANSPORTE

- Despesas com frete ou problemas decorrentes de transporte contratado pelo cliente;
 - Defeitos ocasionados durante o transporte ou içamento realizados pelo cliente ou sob sua responsabilidade;
-



R. Serra do Espinhaço, 64/70 - Jardim Amalia, São
Paulo - SP, 05890-280

+55 11 5821-5180

@tersetecoficial

<https://tersetec.com.br/>